

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

<u>Abonnee:</u>	de natuurlijke of rechtspersoon met wie door StartersFound een Overeenkomst wordt gesloten met de door StartersFound geboden dienstverlening. Elke Abonnee wordt gezien als zakelijke Gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke Overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor Overeenkomsten met consumenten.
<u>Account:</u>	het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Abonnee om gebruik te maken van de Diensten.
<u>Algemene Voorwaarden:</u>	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
<u>Dienst:</u>	de dienstverlening die door StartersFound wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
<u>Gebruiker:</u>	de Gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, klant en Abonnee.
<u>Kennisbank:</u>	een verzameling van artikelen, tips en informatie die door StartersFound op het Platform beschikbaar wordt gesteld ter ondersteuning van ondernemers.
<u>Overeenkomst:</u>	deze Algemene Voorwaarden en elke andere Overeenkomst tussen StartersFound en Abonnee, inclusief maar niet gelimiteerd tot abonnementen en pakketten.
<u>Oproep:</u>	een bericht dat een Gebruiker plaatst op het Platform om een dienst aan te bieden of een samenwerking met een andere starter aan te gaan.
<u>Platform:</u>	het door StartersFound via de website www.startersfound.nl , een applicatie of enige andere wijze aangeboden Platform waarop Gebruiker en Abonnee in contact met elkaar kunnen komen.
<u>Prikbord:</u>	de pagina of sectie op het Platform waarop geplaatste oproepen zichtbaar zijn voor andere Gebruikers en Abonnees.
<u>StartersFound:</u>	de besloten vennootschap StartersFound B.V., gevestigd te Voorburg en kantoorhoudende aan de (2273 KG) Baesjoustraat 13 te Voorburg, KvK nummer: 90870131.
<u>Webpagina:</u>	een pagina op het Platform met een overzicht van de bedrijfsgegevens en het bedrijfsprofiel van de Abonnee. De opzet van de Webpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door StartersFound gewijzigd worden.

Artikel 2. Algemeen

- 8.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van dienstverlening, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen.
- 8.2. StartersFound is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen door deze in een herziene versie op het Platform te plaatsen. De Gebruiker dient deze pagina regelmatig te bezoeken om zich van de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden op de hoogte te stellen.

Artikel 3. Dienstverlening

- 3.1. De door StartersFound geleverde Diensten bestaan uit het bieden van een online Platform aan startende ondernemers teneinde hen te promoten, naamsbekendheid te geven en contacten te leggen met andere ondernemers met het doel hun positionering op de markt te verbeteren en onderling samenwerking te bevorderen.
- 3.2. De Diensten worden door StartersFound aangeboden in de vorm van een abonnementensysteem. De looptijd van een abonnement bedraagt één, drie of vijf jaar. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen:
 - a) Start;
 - b) Totaal.
- 3.3. StartersFound zal voortdurend blijven ontwikkelen om de bruikbaarheid van het Platform te garanderen en het aan de marktomstandigheden aan te passen. Het kan daarom voorkomen dat Diensten worden gewijzigd. De Gebruiker heeft geen recht op het behoud van een dienst, de vormgeving ervan of de functionaliteit van het platform.
- 3.4. StartersFound heeft voor de geleverde Diensten slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins. Evenmin draagt StartersFound verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de verplichtingen van Gebruiker, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van verrichtte Diensten.

Artikel 4. Duur, beëindigen en ontbinden overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen StartersFound en Abonnee wordt aangegaan voor de duur van één, drie of vijf jaar. De ingangsdatum van een abonnementsperiode is gelijk aan de startdatum van de Overeenkomst.
- 4.2. Na afloop van de Overeenkomst wordt deze automatisch beëindigd. De Overeenkomst kan door de Abonnee online worden verlengd. Bij verlenging wordt het gekozen abonnement voor de duur van de gekozen periode voortgezet.
- 4.3. De Abonnee kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen beëindigen via e-mail. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

- 4.4. StartersFound behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Abonnee uit te sluiten van elk gebruik van het Platform, door onder meer zijn Account te blokkeren of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien de Abonnee:
- a) op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - b) in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - c) zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte of andere strafbare feiten;
 - d) medewerkers van StartersFound of Gebruikers onheus bejegt door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.
- 4.5. StartersFound zal de Abonnee het besluit tot het ontbinden van de Overeenkomst ten minste 30 dagen voordat de beëindiging ingaat verstrekken per e-mail met de daarbij de toepasselijke redenen.

Artikel 5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle door StartersFound vermelde prijzen zijn exclusief BTW. De betaling dient inclusief BTW te geschieden.
- 5.2. De betaling vindt vooraf online op het Platform plaats. Direct nadat de betaling heeft plaatsgevonden wordt de factuur per e-mail verstuurd.

Artikel 6. Onderhoud en overmacht

- 6.1. In het geval het noodzakelijk of wenselijk is om het Platform te onderhouden of aan te passen is StartersFound gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding richting StartersFound ontstaat. StartersFound is niet verplicht om Gebruiker daar (al dan niet vooraf) over te informeren.
- 6.2. Tijdens overmacht is StartersFound niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd.
- 6.3. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden die niet aan StartersFound zijn toe te rekenen, ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van StartersFound of van derden waarvan StartersFound afhankelijk is. Deze omstandigheden omvatten in ieder geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop StartersFound geen invloed kan uitoefenen, maar die wel de dienstverlening belemmeren of onmogelijk maken, zoals weersomstandigheden, natuurgeweld, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies van materialen of informatie, stakingen, maatregelen van overheidswege.

Artikel 7. Bewaring en beheer van gegevens

- 7.1. De Abonnee dient bij het inschrijven op het Platform een Account en een Webpagina aan het maken, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens. De Abonnee is zelf verantwoordelijk

voor de juistheid van de gegevens, voor het geheimhouden van de inloggegevens en aansprakelijk voor het eventuele onbevoegd gebruik dat met de inloggegevens wordt gemaakt.

- 7.2. De Webpagina horende bij het Account wordt pas geactiveerd wanneer de Abonnee de gegevens heeft ingediend, StartersFound de gegevens heeft gecontroleerd, per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard.
- 7.3. StartersFound behoudt zich het recht voor de door de Abonnee opgegeven informatie op de Webpagina te wijzigen, weigeren of verwijderen wanneer deze bijvoorbeeld onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Abonnee op schadevergoeding.
- 7.4. Op de beheer en verwerking van gegevens is de Privacyverklaring van StartersFound, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

Artikel 8. Oproepen, samenwerkingen en prikbord

- 8.1. Gebruikers hebben de mogelijkheid om via het Platform een oproep te plaatsen voor een dienst of voor het aangaan van een samenwerking met een andere starter. De openstaande oproepen worden getoond op het Prikbord.
- 8.2. Oproepen zijn uitsluitend bedoeld om rechtstreeks contact te leggen met startende ondernemers. Het plaatsen van een oproep geldt niet als een offerteaanvraag.
- 8.3. Alle oproepen worden geplaatst op het Prikbord. Het Prikbord is zichtbaar voor alle Gebruikers van het Platform, maar alleen Abonnees kunnen reageren op de oproepen.
- 8.4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de geplaatste oproep. De oproep dient duidelijk, waarheidsgetrouw en relevant te zijn voor de aangeboden of gevraagde dienst of samenwerking.
- 8.5. Het is niet toegestaan in de oproep persoonlijke contactgegevens, zoals (bedrijfs-)naam, telefoonnummers of e-mailadressen te vermelden in de oproep. Het opgegeven e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor bevestiging van de oproep en om contact te leggen met geïnteresseerde starters via het Platform.
- 8.6. Een oproep blijft gedurende twee maanden zichtbaar op het prikbord, tenzij de Gebruiker deze eerder verwijdt.
- 8.7. StartersFound behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van reden, oproepen te weigeren, aan te passen of te verwijderen indien deze in strijd zijn met wet- of regelgeving, deze Algemene Voorwaarden of de doelstelling van het Platform.
- 8.8. StartersFound is niet betrokken bij de totstandkoming of uitvoering van eventuele samenwerkingen of overeenkomsten die naar aanleiding van een oproep tot stand komen, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die daaruit voortvloeit.

- 8.9. De Gebruiker vrijwaart StartersFound voor alle aanspraken van derden die verband houden met de geplaatste oproep of de daaruit voortvloeiende contacten en samenwerkingen.

Artikel 9. Kennisbank

- 9.1. StartersFound biedt een Kennisbank aan op het Platform, waarin interessante artikelen, tips en informatie voor ondernemers beschikbaar zijn.
- 9.2. De Kennisbank is uitsluitend bedoeld als informatieve bron. Het gebruik van de Kennisbank vormt geen vervanging voor professioneel advies, noch kan StartersFound aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die een Gebruiker op basis van de informatie in de Kennisbank neemt.
- 9.3. StartersFound streeft ernaar dat de artikelen in de Kennisbank juist en actueel zijn, maar kan de juistheid, volledigheid of actualiteit van de informatie niet garanderen.
- 9.4. Het is niet toegestaan de inhoud van de Kennisbank geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van StartersFound.
- 9.5. Gebruikers zijn verplicht de Kennisbank op een correcte en zorgvuldige manier te gebruiken en de rechten van StartersFound en derden te respecteren.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan StartersFound of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruiker is geplaatst op het Platform.
- 10.2. Het zonder toestemming plaatsen, reproduceren, kopiëren, verspreiden, wijzigen, openbaar maken of voor publiek uitvoeren van met auteurs- of merkrecht beschermde werken, betekent schending van de rechten van de eigenaren. De Gebruiker garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 10.3. De Gebruiker vrijwaart StartersFound volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere aansprakelijkheid voor schade wordt door StartersFound uitgesloten, behoudens schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van StartersFound, of en voor zover schade op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.

- 11.2. StartersFound is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van StartersFound aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan StartersFound toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.3. Aansprakelijkheid voor directe schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 11.4. De totale aansprakelijkheid van StartersFound bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die de Abonnee aan StartersFound voor de Dienst betaald heeft
- 11.5. De totale aansprakelijkheid van StartersFound bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die de Abonnee aan StartersFound voor de Dienst betaald heeft, in ieder geval nooit hoger dan een bedrag van € 500,- (vijfhonderd euro).

Artikel 12. Klachten en geschillen

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen StartersFound en Abonnee, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing. Omtrent geschillen tussen StartersFound en de Abonnee is de rechter te Den Haag bevoegd daarvan kennis te nemen.
- 12.2. Alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen Dienst gebruik te gemaakt te worden van de klachtenprocedure van StartersFound, tenzij redelijkheid niet van de Abonnee kan worden verlangd de klachtenprocedure te volgen.
- 12.3. Op de behandeling van een tegen StartersFound ingediende klacht is de klachtenprocedure van StartersFound van toepassing, die desgevraagd beschikbaar zal worden gesteld.

Voorburg, 27-10-2025